

	<b>INFORMATIVA PRIVACY PER I CLIENTI</b>	v.2024
--	--	--------

Questa informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27.04.2016 (c.d. "GDPR") con riguardo al trattamento dei dati personali forniti (in seguito "Dati" o "Dati Personali") nonché alla libera circolazione di tali Dati e del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 ("Codice Privacy") da **Zenith Global S.p.a.**, nella persona del Legale Rappresentante *pro tempore*, nella qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare"). Il Titolare, vista l'importanza di garantire la protezione dei Dati in conformità alle richiamate disposizioni normative applicabili, fornisce le seguenti informazioni al fine di renderla consapevole circa le caratteristiche e le modalità del trattamento dei Dati stessi. Il trattamento avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

#### **1. Chi è il Titolare del trattamento – Dati di contatto**

Titolare del trattamento è Zenith Global S.p.a. (C.F. 02200990980 – P.IVA 11407600961), in persona del Legale Rappresentante *p.t.*, con sede legale in Corso Vittorio Emanuele II, 24/28, Milano, cap. 20122. Il Titolare può essere direttamente contattato all'indirizzo e-mail [zenithprivacy@zenithglobal.eu](mailto:zenithprivacy@zenithglobal.eu) o al numero di tel. +39 02 778 8051 – fax +39 02 778 80599.

#### **2. Responsabile per la protezione dei Dati Personali (c.d. Data Protection Officer o DPO) e dati di contatto**

Il Responsabile per la protezione dei Dati personali – c.d. Data Protection Officer o "DPO" – nominato ai sensi dell'art. 37 del GDPR è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo dedicato: [rpd@zenithglobal.eu](mailto:rpd@zenithglobal.eu) per tutto ciò che concerne il trattamento dei dati e l'esercizio dei suoi diritti; inoltre potrà contattare il Titolare ai suoi recapiti sopra indicati.

#### **3. Oggetto del trattamento, Fonte dei Dati e Categorie di Dati trattati**

Il Titolare tratta i Dati Personali identificativi (a titolo esemplificativo: dati anagrafici come nome, cognome, codice fiscale, dati di contatto come indirizzo di residenza, e-mail, numero telefonico), nonché altre informazioni di carattere contabile o finanziario (a titolo esemplificativo: domiciliamenti ed estremi di conti correnti bancari, dati fiscali, pagamenti) da Lei comunicati, o altrimenti acquisiti, ove non già di pubblico dominio, nei limiti di quanto previsto dall'art. 14 del GDPR, nell'ambito dei rapporti commerciali intercorrenti con il Titolare. In relazione ai dati di soggetti interessati nella Sua titolarità che saranno forniti per la prestazione di servizi per suo conto e secondo le finalità da Lei dettate, Zenith Global si impegna ad assumere il ruolo di Responsabile del trattamento attraverso un accordo vincolante stipulato a tal fine.

#### **4. Base giuridica e Finalità del trattamento**

I Suoi Dati personali saranno trattati in funzione delle diverse basi giuridiche come di seguito illustrate per le seguenti finalità:

- a)** per l'esecuzione delle reciproche obbligazioni precontrattuali e contrattuali. In tale caso l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o l'esecuzione di adempimenti precontrattuali costituisce la base giuridica del trattamento (art. 6, co. 1, lett. b del GDPR);
- b)** per adempiere agli obblighi amministrativi, contabili, fiscali e antiriciclaggio derivanti dal rapporto contrattuale in essere e agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità. La base giuridica è costituita dall'adempimento di un obbligo di legge (art. 6, co. 1, lett. c del GDPR) e dall'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento (art. 6, co. 1, lett. e del GDPR);
- c)** per esercitare il diritto di difesa (cfr. art 24 Cost.) del Titolare in ambito stragiudiziale e/ giudiziale nei modi e nei tempi strettamente necessari al raggiungimento delle finalità di tutela di un diritto e per l'adempimento di una controprestazione contrattuale. La base giuridica in tal caso può essere fondata sull'interesse legittimo e, più generale, sulla legge che riconosce al Titolare la possibilità di agire in via giudiziale e stragiudiziale per la tutela di un

[www.zenithglobal.eu](http://www.zenithglobal.eu)  
[info@zenithglobal.eu](mailto:info@zenithglobal.eu)

#### **Sede Legale:**

Corso Vittorio Emanuele II, n. 24/28  
20122 Milano

#### **Sede di Roma:**

Via Ostiense n. 131/L  
00154 Roma

Tel.+39.02.77.88.051  
Fax.+39.02.77.880.599

diritto o per l'affermazione del diritto di difesa;

**d) per la comunicazione mirata di newsletter informativa:** a tal riguardo, La informiamo che potremo utilizzare il recapito di posta elettronica da Lei comunicato, salvo Sua indicazione di un recapito diverso, per l'eventuale invio tramite e-mail di informazioni professionali e/o promozionali relative a servizi analoghi a quelli oggetto dei nostri rapporti commerciali. La base giuridica in tal caso è costituita dal legittimo interesse del Titolare (art. 6, co. 1, lett. f del GDPR) all'invio di tali comunicazioni, che prevede il solo utilizzo del recapito da Lei fornito per la gestione dei rapporti commerciali, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice Privacy. A tal riguardo, la informiamo che Lei comunque può sempre opporsi al già menzionato trattamento per rifiutare l'invio delle newsletter compilando l'apposito form che segue, inviando una comunicazione al Titolare in qualsiasi momento o seguendo le istruzioni indicate nella e-mail con la quale Le viene inviata la newsletter.

#### **5. Natura del conferimento dei Dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto**

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui all'art. 4, lett. a), b) e c) ha natura necessaria al fine di consentire l'instaurazione, la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale, in quanto un Suo eventuale rifiuto a fornire i Dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di adempiere agli obblighi di legge e/o a quelli derivanti dalla gestione del rapporto contrattuale stesso, impedendone o ritardandone, di conseguenza, la finalizzazione ed esecuzione.

Il conferimento dei Dati per le finalità promozionali di cui alla lettera d) dell'art. 4 è sempre libero e facoltativo, in quanto il mancato conferimento dei Dati per tale finalità o il successivo rifiuto non impedirà al Titolare di trattare i Suoi dati per le ulteriori finalità connesse all'insaturazione e gestione del rapporto contrattuale, né costituisce condizione per poter effettuare tali ultime attività di trattamento.

#### **6. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi Dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4, comma 1, n. 2), GDPR, ovvero qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati personali o insiemi di Dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, l'anonimizzazione e la cancellazione. Il trattamento dei Suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I Dati personali potranno essere memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei.

#### **7. Periodo di conservazione dei Dati**

Il Titolare, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, tratterà i Suoi Dati per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra indicate, nonché per adempiere agli obblighi di legge imposti per le medesime fino al termine di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. Il periodo di conservazione può essere prolungato in caso di azione giudiziaria o stragiudiziale. Durante la conservazione saranno adottate in ogni caso adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative a presidio e protezione dei Dati. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati potranno essere cancellati o resi anonimi anche in funzione della Sua richiesta in sede di esercizio dei Suoi diritti.

Fermo restando quanto sopra previsto, con riguardo alle finalità promozionali, per invio di e-mail di carattere informativo o promozionale di cui all'art. 4, lett. d), fatta salva la Sua facoltà di opporsi e di richiedere in ogni momento l'interruzione delle relative comunicazioni, la conservazione dei Dati di contatto per tale finalità avverrà fin quando il servizio risulterà attivo e sino al termine di 12 mesi dalla cessazione del servizio.

#### **8. Destinatari dei Dati**

I Suoi Dati personali non saranno diffusi e non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in alcuna possibile forma. Per obblighi di legge o per ragioni funzionali nell'ambito dell'esecuzione degli obblighi derivanti dalla relazione contrattuale o pre-contrattuale potranno, invece, essere resi accessibili ai lavoratori e/o ai collaboratori che operano alle dipendenze e per il Titolare e/o ad alcuni soggetti esterni che presentino garanzie sufficienti di avere adottato misure giuridiche, organizzative e tecniche adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui al GDPR e garantiscano la tutela dei diritti dell'interessato.

In particolare, i Suoi Dati potranno essere resi accessibili nel rispetto del principio di minimizzazione e della finalità del trattamento, a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, quali soggetti autorizzati al trattamento e/o di Amministratori di Sistema;

- fornitori o società esterne che assumono la qualifica di Responsabili del Trattamento ed in quanto tali si occupano di servizi tecnici di supporto per conto del Titolare come la consulenza software ed informatica. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento coinvolti nei servizi a Lei erogati è disponibile presso la sede del Titolare;
- Enti pubblici, Forze di Polizia o soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie, Autorità amministrative e giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per vincoli contrattuali del Titolare (es. società di rating finanziario, enti di revisione interna, legale e contabile).

Fatto salvo quanto previsto al punto che precede, i soggetti cui verranno comunicati i Suoi Dati personali, nel rispetto delle finalità indicate, potranno essere incaricati, delegati, designati e/o autorizzati al trattamento dei Dati personali, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o in virtù di un accordo sul trattamento dei dati. A questi ultimi saranno fornite apposite e specifiche istruzioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento.

## 9. Trasferimento Dati

La gestione e la conservazione dei Dati personali avverranno su server del Titolare che potrà essere gestito da società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento, ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (SEE) o, comunque, in paesi terzi riconosciuti dalla Commissione europea come Paesi che garantiscono un livello di protezione adeguato. I Suoi Dati potrebbero essere trasferiti in Europa e al di fuori della stessa, qualora ciò risulti necessario per la gestione del rapporto contrattuale. In tal caso, i soggetti destinatari dei Dati garantiscono obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare. In ogni caso, saranno comunicati i soli Dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e descritti e saranno applicate, ove richiesto, le garanzie applicabili ai trasferimenti di Dati verso paesi terzi. Resta inteso che il trasferimento avverrà unicamente in Paesi extra europei che siano in grado di fornire garanzie circa l'adeguata protezione dei Dati personali ed il rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati, secondo decisioni vincolanti della Commissione Europea, e che saranno rispettate le condizioni previste dagli artt. 45 e seguenti del GDPR.

## 10. Diritti dell'interessato

Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'esercizio dei diritti relativi ai Dati personali che La riguardano, definiti dagli artt. 15 e ss. del GDPR e, in particolare:

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di Dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere **accesso** ai Dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla **rettifica** dei Dati personali inesatti che la riguardano e/o all'aggiornamento e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla **cancellazione** dei Dati personali che la riguardano;
- il diritto alla **limitazione** del trattamento;
- il diritto di **opporsi** al trattamento;
- il diritto alla **portabilità** dei Dati personali che la riguardano;
- il diritto di **revocare** il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca;
- diritto a **non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione**.

I Suoi diritti possono essere esercitati facendo richiesta all'indirizzo [zenithprivacy@zenithglobal.eu](mailto:zenithprivacy@zenithglobal.eu) o all'indirizzo [rpd@zenithglobal.eu](mailto:rpd@zenithglobal.eu). Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi Dati sia avvenuto o avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, che è individuata nel Garante per la Protezione dei Dati Personali (o Garante Privacy) o, in alternativa, di adire le opportune sedi giudiziarie.

I testi completi del D.lgs. 196/2003, aggiornato al D.Lgs. 101/2018, e del Regolamento UE 679/2016 sono disponibili presso la nostra sede e anche sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

La preghiamo di comunicarci tempestivamente le eventuali variazioni dei Dati in nostro possesso.

